

Beschwerdeformular

Traumainstitut Salzburg
Hilprechtsham 8
5232 Kirchberg

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Ihre Rückmeldung ist für das Traumainstitut Salzburg eine wertvolle Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Bildungsangebote. Beschwerden, Anregungen und Hinweise werden vertraulich behandelt und zeitnah bearbeitet.

Angaben zur Person (*freiwillig*)

Name: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Ich möchte eine Rückmeldung zu meiner Beschwerde erhalten.

Betroffene Veranstaltung

Titel der Veranstaltung:

Referent*in:

Veranstaltungsdatum:

Art Ihrer Rückmeldung

Organisation

- Anmeldung
- Kommunikation
- Veranstaltungsort
- Seminarunterlagen
- Referent*in
- Inhalt der Veranstaltung
- Ablauf / Zeitmanagement
- Technische Probleme (Online)
- Sonstiges

Bitte schildern Sie Ihr Anliegen

Welche Lösung oder Verbesserung wünschen Sie sich?

Haben Sie Ihr Anliegen bereits persönlich angesprochen?

- Ja
- Nein

Falls ja, bei wem?

Interne Bearbeitung (wird vom Traumainstitut Salzburg ausgefüllt)

Eingangsdatum: _____

Bearbeitet durch: _____

Eingangsbestätigung versendet am: _____

Maßnahmen

Ergebnis

Beschwerde abgeschlossen

Abschlussdatum: _____

Datenschutz

Die im Rahmen dieses Formulars angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet und gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung und Ihr Vertrauen.

Traumainstitut Salzburg